

THÔNG BÁO

Về việc hoàn thiện, chuẩn bị đưa vào sử dụng ứng dụng Zalo Official Account (Zalo OA), dịch vụ tin nhắn từ Zalo OA, Zalo Mini App và đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền trên địa bàn xã Tây Hồ

Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 của UBND xã Tây Hồ, nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, xây dựng kênh tương tác thuận tiện, nhanh chóng và hiệu quả giữa chính quyền cơ sở với người dân, tổ chức và doanh nghiệp; UBND xã Tây Hồ trân trọng thông báo về việc đang trong giai đoạn hoàn thiện và chuẩn bị chính thức đưa vào vận hành, sử dụng các nền tảng tương tác số của xã trên ứng dụng Zalo, cụ thể như sau:

I. CÁC NỀN TẢNG VÀ DỊCH VỤ CHUẨN BỊ ĐƯA VÀO SỬ DỤNG

1. Trang Zalo Official Account (Zalo OA): UBND xã Tây Hồ

- Là trang thông tin chính thống của chính quyền xã Tây Hồ trên nền tảng Zalo.

- Chức năng: Truyền tải thông tin tức, sự kiện nổi bật, chỉ đạo điều hành, chính sách mới, các thông báo khẩn cấp và tiếp nhận sự quan tâm, theo dõi của công dân.

2. Dịch vụ tin nhắn từ Zalo OA

Gửi thông báo trực tiếp đến điện thoại người dân về trạng thái xử lý hồ sơ thủ tục hành chính, thông báo cước dịch vụ, lịch họp, thông tin cảnh báo thiên tai, dịch bệnh hoặc các sự kiện trọng đại của địa phương.

3. Zalo Mini App "Xã Tây Hồ"

- Ứng dụng tích hợp trực tiếp trên Zalo, không cần tải hay cài đặt thêm phần mềm phức tạp.

- Các tiện ích, tính năng trọng tâm được tích hợp:

+ **Bốc số chờ làm thủ tục hành chính:** Lấy số thứ tự trực tuyến theo từng quầy/lĩnh vực (Tư pháp - Hộ tịch - Chứng thực...) trước khi đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công.

+ **Tra cứu Thủ tục hành chính & Dịch vụ công:** Tra cứu danh mục thủ tục hành chính, thành phần hồ sơ, quy trình, lệ phí và kết nối Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

+ **Thẻ Công dân số:** Tích hợp thông tin định danh công dân số, trạng thái tài khoản và khu vực cư trú (thôn/ấp).

+ **Danh bạ khẩn cấp:** Cung cấp thông tin liên hệ, số điện thoại trực ban của Ban Chỉ huy Quân sự, Công an xã và Lãnh đạo địa phương để bấm gọi trực tiếp khi cần thiết.

+ **Chính quyền số & Tin tức địa phương:** Cập nhật các thông tin, sự kiện, tình hình phát triển kinh tế - xã hội của xã Tây Hồ.

II. HƯỚNG DẪN TRUY CẬP VÀ TRẢI NGHIỆM SỚM

Trong giai đoạn hoàn thiện chuẩn bị vận hành chính thức; người dân, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động có thể chủ động truy cập, tìm hiểu trước các giao diện và tiện ích qua các kênh:

- Cách 1: Quét mã QR

Mở ứng dụng Zalo -> Chọn biểu tượng **Quét mã QR** ở góc trên màn hình -> Quét mã QR của **Zalo OA UBND xã Tây Hồ** hoặc **Zalo Mini App xã Tây Hồ** được niêm yết/chia sẻ thử nghiệm.



Chọn mục **“Cá nhân”** -> thực hiện **Đăng nhập** -> **lựa chọn thôn nơi đang sinh sống** -> chọn xác nhận -> cho phép xã Tây Hồ xác nhận các thông tin của bạn (chọn số điện thoại liên kết với zalo, vị trí) -> bấm Cho phép. Trở về trang chủ và chọn **“Quan tâm”** để thường xuyên nhận thông tin từ Zalo OA xã Tây Hồ.

- Cách 2: Tìm kiếm trực tiếp trên Zalo

+ Mở Zalo -> Tại ô tìm kiếm, nhập từ khóa **"UBND xã Tây Hồ"** hoặc **"Xã Tây Hồ"**.

+ Bấm **"Quan tâm"** trang Zalo OA để nhận trước các bản tin thông báo của địa phương.

+ Mở Zalo -> Chọn mục **“Khám phá”** -> Chọn mục **“Mini App”** -> Tại ô tìm kiếm, nhập từ khóa **"Xã Tây Hồ"** để làm quen với các chức năng bốc số, tra cứu thủ tục hành chính và gửi phản ánh.

III. CÔNG TÁC PHỐI HỢP THÔNG TIN, TUYÊN TRUYỀN

Dự kiến ngày 01/10/2026, UBND xã Tây Hồ sẽ ra mắt và đưa hệ thống vào vận hành chính thức. Để việc triển khai thực hiện đạt hiệu quả cao, UBND xã Tây Hồ đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các hội, đoàn thể phối hợp đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền tiên vận hành:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã:

- Quán triệt 100% cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tiên phong bấm **"Quan tâm"** Zalo OA và trải nghiệm các tính năng trên Zalo Mini App xã Tây Hồ.

- Chuẩn bị sẵn sàng nhân sự, quy trình tiếp nhận và xử lý phản ánh, lịch bốc số trực tuyến khi hệ thống chính thức hoạt động.

2. Các Ban Giám hiệu trường học trên địa bàn xã:

- Thông tin, phổ biến về việc xã Tây Hồ chuẩn bị đưa vào sử dụng ứng dụng Zalo OA và Zalo Mini App đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh thông qua các buổi sinh hoạt dưới cờ, họp hội đồng sư phạm hoặc các nhóm liên lạc nội bộ.

- Khuyến khích giáo viên, học sinh lan tỏa thông tin, hướng dẫn người thân trong gia đình bám quan tâm và đón xem các thông báo mới từ chính quyền địa phương.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các hội, đoàn thể

- Tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa và các tiện ích vượt trội của Zalo OA, Zalo Mini App xã Tây Hồ trong các buổi sinh hoạt định kỳ, sinh hoạt chi bộ/chi hội.

- Phát huy vai trò xung kích của **Đoàn Thanh niên** và lực lượng nòng cốt các đoàn thể để xây dựng kế hoạch hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp người dân, đoàn viên, hội viên biết cách tương tác với chính quyền qua Zalo Mini App.

4. Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn

- Chuẩn bị lực lượng "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người" quét mã QR quan tâm Zalo OA và cài đặt/sử dụng Zalo Mini App ngay khi chính thức phát hành.

- Phối hợp với các Trưởng thôn niêm yết mã QR tại Nhà văn hóa thôn và các điểm sinh hoạt cộng đồng tập trung.

5. Toàn thể Nhân dân và Doanh nghiệp trên địa bàn xã

- Chủ động quan tâm, theo dõi trang Zalo OA UBND xã Tây Hồ và chuẩn bị khai thác các tiện ích trực tuyến trên Zalo Mini App, góp phần cùng chính quyền đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao hiệu quả tương tác và chất lượng phục vụ Nhân dân.

UBND xã Tây Hồ trân trọng đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các cơ quan, đơn vị, trường học, các hội đoàn thể phối hợp chặt chẽ và thông báo rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, giáo viên, học sinh, hội viên và Nhân dân trên địa bàn được biết, sẵn sàng hưởng ứng thực hiện./

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (b/c);
- UBMTTQVN và các hội, đoàn thể xã;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học;
- Các thôn, Tổ CNSCĐ;
- CBCCVC và Nhân dân trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXX.

TM.ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Văn Ba