| | |
|---|---|
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**<br>**XÃ TÂY HỒ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**<br>**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 243 /TB-UBND | *Tây Hồ, ngày 26 tháng 10 năm 2026* |

# THÔNG BÁO
## Về việc sử dụng Zalo OA, dịch vụ tin nhắn Zalo OA và Zalo Mini App xã Tây Hồ

Ngày 10/10/2026, UBND xã Tây Hồ đã ra mắt ứng dụng "Zalo Official Account (Zalo OA), dịch vụ tin nhắn từ Zalo OA và Zalo Mini App "Xã Tây Hồ", nhằm cung cấp thông tin chính thức, hỗ trợ thực hiện thủ tục hành chính và tăng cường tương tác giữa chính quyền với Nhân dân;

UBND xã Tây Hồ thông báo cho các cơ quan, đơn vị và nhân dân trên địa bàn xã quan tâm sử dụng như sau:

**1. Các kênh thông tin và tiện ích**

Zalo OA "Xã Tây Hồ": Cập nhật tin tức, sự kiện, chính sách, thông báo của địa phương; dịch vụ tin nhắn Zalo OA phục vụ gửi thông tin, cảnh báo và thông báo liên quan đến hồ sơ, hoạt động của xã theo chức năng được triển khai.

Zalo Mini App "Xã Tây Hồ" có các tiện ích: Tin tức – sự kiện; bốc số chờ làm thủ tục hành chính; tra cứu thủ tục hành chính; dịch vụ công trực tuyến; tra cứu hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC; phản ánh, kiến nghị; liên hệ khẩn cấp; tra cứu kết quả PAPI và cẩm nang hướng dẫn.

**2. Hướng dẫn đăng ký và sử dụng**

Mở Zalo và quét mã QR dưới đây hoặc tìm kiếm "Xã Tây Hồ"; chọn đúng tài khoản cơ quan nhà nước, nhấn "Quan tâm" để nhận thông tin. Để sử dụng Mini App, chọn mục "Mini App", đăng nhập/xác nhận thông tin theo hướng dẫn, chọn thôn nơi cư trú và chọn tiện ích cần sử dụng.

**Quét mã QR để quan tâm Zalo OA và truy cập Zalo Mini App xã Tây Hồ**

*Sau khi quét mã, chọn "Quan tâm"; vào mục "Mini App" để sử dụng các tiện ích của xã Tây Hồ.*

**3. Tổ chức triển khai**

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các hội, đoàn thể phổ biến, vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên cài đặt sử dụng hoàn thành trước ngày 30/11/2026 và tuyền truyền Nhân dân quan tâm, sử dụng Zalo OA, Mini App; lồng ghép tuyên truyền trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

Trưởng các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tuyên truyền qua nhóm Zalo, họp thôn; niêm yết mã QR tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng; trực tiếp hướng dẫn người dân, ưu tiên người cao tuổi và người ít sử dụng công nghệ.

Giao Phòng Văn hóa – Xã hội phối hợp Trung tâm Phục vụ hành chính công và các bộ phận liên quan cập nhật thông tin, hỗ trợ hướng dẫn, tiếp nhận ý kiến phát sinh trong quá trình sử dụng.

Các cơ quan, đơn vị, trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng báo cáo kết quả triển khai thực hiện theo Phụ lục kèm theo Thông báo này, gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) trước ngày 31/11/2026.

UBND xã Tây Hồ thông báo để các cơ quan, đơn vị, tổ chức và Nhân dân trên địa bàn biết, phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***
- TT Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch UBND xã;
- UBMTTQVN và các hội, đoàn thể;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học;
- Các thôn, Tổ CNSCĐ;
- Lưu: VT, VHXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**
**KT. CHỦ TỊCH**
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Ba**

vinhdv2 - 27/10/2026 15:54:46 - vinhdv2 - vinhdv2 - vinhdv2

**PHỤ LỤC**
**BÁO CÁO KẾT QUẢ TRIỂN KHAI SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ZALO OA, ZALO MINI APP XÃ TÂY HỒ**

*(Kèm theo Thông báo số /TB-UBND ngày /10/2026 của UBND xã Tây Hồ)*

| STT | Tên cơ quan, đơn vị | Tổng số CBCCVC, NLĐ | Số đã cài đặt/quan tâm | Tỷ lệ (%) | Hình ảnh, link minh chứng | Ghi chú |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

vinhdv2 - 27/10/2026 15:54:46 - vinhdv2 - vinhdv2 - vinhdv2