

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ TÂY HỒ**

Số: /UBND-KT

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Tây Hồ, ngày tháng năm 2026

Về việc triển khai thực hiện
công tác bảo vệ quyền lợi
người tiêu dùng trên địa bàn xã

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Các cơ quan, ban, ngành thuộc UBND xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Công an xã;
- Trưởng các thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 292/KH-UBND ngày 10/6/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trên địa bàn thành phố;

Nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và Nhân dân trong công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, xây dựng môi trường tiêu dùng an toàn, lành mạnh trên địa bàn xã, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan tập trung triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Giao Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng năm 2023 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tăng cường thời lượng phát sóng trên hệ thống truyền thanh cơ sở; lồng ghép tuyên truyền các nội dung hướng dẫn người tiêu dùng nhận biết hàng thật, hàng giả, hàng kém chất lượng; các quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

2. Giao Phòng Kinh tế xã

Thường xuyên rà soát, cập nhật các quy định của pháp luật liên quan đến công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

Tiếp nhận, tổng hợp các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng; tham mưu UBND xã xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

3. Giao Văn phòng HĐND-UBND xã phối hợp với Phòng Kinh tế thực hiện việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân thông qua Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã; hướng dẫn người dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với các vụ việc vượt thẩm quyền của UBND xã.

4. Giao Trung tâm cung ứng dịch vụ sự nghiệp công, Công an xã và các cơ quan đơn vị có liên quan

Tăng cường công tác quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động kinh doanh tại các chợ, cửa hàng tiện lợi, điểm kinh doanh tạp hóa, cơ sở dịch vụ ăn uống

trên địa bàn.

Kịp thời phát hiện và phối hợp với các cơ quan chức năng cấp trên kiểm tra, xử lý các hành vi vi phạm về niêm yết giá, cân đo đong đếm gian lận, kinh doanh hàng hóa quá hạn sử dụng, hàng hóa không rõ nguồn gốc xuất xứ và các hành vi vi phạm khác theo quy định của pháp luật.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các Đoàn thể chính trị - xã hội xã

Phối hợp chặt chẽ với chính quyền địa phương tích cực vận động hội viên, đoàn viên và nhân dân thực hiện Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.

Phát huy vai trò giám sát của nhân dân tại cộng đồng, kịp thời phát giác và thông tin đến chính quyền các cơ sở sản xuất, kinh doanh có dấu hiệu lừa dối, xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

6. Trưởng các thôn

Lồng ghép nội dung tuyên truyền về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng trong các cuộc họp thôn, tổ đoàn kết và các buổi sinh hoạt cộng đồng.

Chủ động nắm bắt tình hình tại địa bàn; kịp thời phản ánh đến UBND xã các hành vi kinh doanh hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ hoặc các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng để xem xét, xử lý theo quy định.

Đề nghị các phòng, ban và đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trạm Y tế xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Ngọc Hải