

Số: 6094 /SKHCN-CNTT  
V/v giới thiệu, áp dụng Bản đồ số Hộ kinh  
doanh và cửa hàng bán lẻ TP. Đà Nẵng

Đà Nẵng, ngày 28 tháng 8 năm 2026

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Các Hiệp hội, Hội Doanh nghiệp trên địa bàn thành phố.

Để triển khai hiệu quả Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 16/4/2026 của UBND thành phố Đà Nẵng về triển khai hỗ trợ cửa hàng, hộ kinh doanh bán buôn, bán lẻ chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng; trên cơ sở Biên bản hợp tác triển khai Kế hoạch số 183/KH-UBND giữa Sở Khoa học và Công nghệ - Vụ Kinh tế số và Xã hội số (Bộ KH&CN) – Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số (Bộ Công Thương) và Trung tâm Internet Việt Nam/VNNIC (Bộ KH&CN); dữ liệu địa điểm; Sở KH&CN TP. Đà Nẵng cùng Trung tâm VNNIC phối hợp xây dựng và đưa vào hoạt động Bản đồ số Hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ TP. Đà Nẵng, từ Ngày Quốc khánh Việt Nam (02/9), năm 2026.

## **1. Thông tin về Bản đồ số Hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ TP. Đà Nẵng**

a) Địa chỉ truy cập bản đồ: <https://hkd.danang.gov.vn>; cùng với Đường dây nóng hỗ trợ: \* 1022 (nhánh 8).

Đến nay, Bản đồ đã có dữ liệu của 124.400 hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ TP. Đà Nẵng (đạt gần 100% đơn vị); phân theo từng xã, phường và các lĩnh vực hoạt động, sản phẩm, dịch vụ cung cấp.

## **2. Mục đích, chức năng sử dụng**

a) Đối với hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ (sử dụng các thông tin được công khai của Bản đồ), ưu tiên nâng cao năng lực số, phát triển kinh tế số và phát triển kinh tế số:

- Chủ hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ “đứng” tại địa điểm kinh doanh của mình trên Bản đồ có thể yêu cầu/đăng ký trực tuyến sử dụng (được cung cấp miễn phí) 12 phần mềm, công cụ số theo Kế hoạch số 183/KH-UBND (ví dụ: hiện tại đang mở để yêu cầu cấp tên miền và tạo 01 Trang thông tin điện tử cho mỗi hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ).

- Sở KH&CN, từng UBND Xã, Phường biết được “sức khỏe số” của hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ để có giải pháp hỗ trợ, đảm bảo mục tiêu tại Kế hoạch số 183/KH-UBND (Phần đầu 90% cửa hàng, hộ kinh doanh được hỗ trợ nâng cao năng lực số, tổng giá trị thanh toán không dùng tiền mặt đạt trên 10 lần GRDP thành phố, thương mại điện tử trong tổng buôn bán lẻ hàng hóa là 10%,...).

- Hộ kinh doanh và cửa hàng bán lẻ có thông tin về các cơ sở khác trên địa bàn để quyết định mở thêm điểm giao dịch kinh doanh chính xác, hiệu quả hơn.

- Cung cấp bản đồ vị trí các điểm cung cấp sản phẩm, dịch vụ trực tuyến Bản đồ để đến gần người dân, du khách; từ đó biết, lựa chọn để mua sắm, sử dụng.

- Từ dữ liệu sản phẩm, dịch vụ của cửa hàng, hộ kinh doanh; Sở KH&CN cùng các cơ quan liên quan đưa lên Sàn giao dịch để tăng số lượng bán ra (hiện đã và đang triển khai lên Sàn giao dịch “OCOP và đặc sản Đà Nẵng” trên nền tảng GRAB);

- Hình thành nhóm sản phẩm, dịch vụ theo lĩnh vực để đưa lên Sàn trực tuyến, tiếp cận theo nhóm khách hàng cụ thể (ví dụ: chuẩn bị đưa nhà vườn, trang trại lên Sàn du lịch, vận chuyển để du khách biết, chọn, đến thăm, trải nghiệm nhà vườn, trang trại),..

b) Đối với người dân, du khách (sử dụng các thông tin được công khai của Bản đồ):

- Thuận lợi trong chọn, sử dụng dịch vụ, sản phẩm của cửa hàng, hộ kinh doanh;

- Khi thành lập mới cửa hàng, hộ kinh doanh; có thông tin để quyết định địa điểm giao dịch kinh doanh chính xác, hiệu quả hơn.

c) Đối với cơ quan nhà nước (sử dụng các thông tin được phân quyền, qua tài khoản đăng nhập):

- Sở, Ngành và UBND xã, phường sử dụng thông tin, dữ liệu để phục vụ quản lý, phát triển kinh tế tư nhân trên địa bàn;

- Hình thành bản đồ, dữ liệu chuyên ngành như: nhà vườn, trang trại; vùng sản xuất, vùng trồng, ...)

### **3. Đề nghị phối hợp triển khai**

a) Sở, ngành; UBND các xã, phường, đặc khu

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn cửa hàng, hộ kinh doanh theo lĩnh vực quản lý, trên địa bàn sử dụng Bản đồ và đưa ra yêu cầu, đăng ký sử dụng các phần mềm, công cụ số theo Kế hoạch số 183/KH-UBND

- Chủ động rà soát, chuẩn hóa, bổ sung dữ liệu cửa hàng, hộ kinh doanh theo lĩnh vực quản lý, trên địa bàn quản lý còn thiếu hoặc chưa chính xác, gửi về Sở Khoa học và Công nghệ cập nhật.

**b) Các Hiệp hội, Hội Doanh nghiệp**

- Phổ biến, giới thiệu Bản đồ số tới hội viên, doanh nghiệp thành viên; vận động, khuyến khích doanh nghiệp, hộ kinh doanh thuộc Hội, Hiệp hội chủ động tham gia, cập nhật thông tin trên Bản đồ số;

- Phản ánh khó khăn, vướng mắc của hội viên trong quá trình sử dụng về Sở Khoa học và Công nghệ để phối hợp xử lý, hoàn thiện hệ thống.

- Đăng ký sử dụng Bản đồ, dữ liệu hộ kinh doanh, cửa hàng bán lẻ phục vụ hoạt động công việc, kinh doanh (nếu có).

**c) Các cửa hàng, hộ kinh doanh, doanh nghiệp**

- Chủ động truy cập Bản đồ số để kiểm tra, xác nhận và cập nhật thông tin của mình;

- Đăng ký sử dụng các phần mềm, công cụ số theo Kế hoạch số 183/KH-UBND (Sở Khoa học và Công nghệ đã có Công văn hướng dẫn số 5959/SKH-CN-CNTT ngày 25/8/2026).

- Kịp thời phản ánh về UBND xã, phường hoặc Tổng đài 1022 (nhánh 8) khi gặp khó khăn trong quá trình sử dụng.

Sở Khoa học và Công nghệ kính đề nghị UBND các xã, phường, đặc khu và các Hội, Hiệp hội doanh nghiệp quan tâm, phối hợp triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND thành phố (b/c);
- Vụ Kinh tế số và Xã hội số (b/c);
- Giám đốc Sở (b/c);
- Chi nhánh VNNIC tại Đà Nẵng (p/h);
- Các Phòng, Trung tâm thuộc Sở (t/h);
- Lưu: VT, CNTT.

**KT. GIÁM ĐỐC**

**PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Trần Ngọc Thạch**